

1. Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy)

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Identifikace správce Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je:

- **Název:** Blesk Car s.r.o.
- **IČO:** 21308675
- **Sídlo:** Bohumíra Četyny 3024/21, 700 30 Ostrava
- **E-mail:** bleskcarsrocz@gmail.com

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli prostřednictvím kontaktního formuláře nebo v rámci objednávky služeb:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- IP adresa a soubory cookies (v rámci technického zajištění webu)

3. Zákonný důvod a účel zpracování

- **Plnění smlouvy:** vyřízení vaší poptávky nebo objednávky.
- **Oprávněný zájem:** komunikace se zákazníky a analýza návštěvnosti webu.
- **Souhlas:** pro účely marketingu (zasílání newsletterů), pokud byl udělen.

4. Doba uchování údajů Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (zpravidla 5 let) nebo do doby, než je odvolán souhlas se zpracováním pro marketingové účely.

5. Příjemci osobních údajů Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. K údajům mohou mít přístup pouze prověřené partneři, kteří nám pomáhají s provozem:

- Poskytovatel hostingu a IT služeb.
- Poskytovatelé analytických nástrojů (např. Google Analytics).
- Účetní a daňoví poradci (v případě fakturace).

6. Vaše práva Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- Právo na přístup ke svým osobním údajům.
- Právo na opravu nebo omezení zpracování.
- Právo na výmaz (právo být zapomenut).
- Právo vznést námitku proti zpracování.

- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
-

2. Podmínky užití webu (Terms of Use)

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBU

1. Úvodní ustanovení Tyto podmínky upravují přístup a užívání webových stránek provozovaných společností **Blesk Car s.r.o.**, IČO: 21308675 (dále jen „**Provozovatel**“). Užíváním tohoto webu stvrzujete, že jste se seznámili s těmito podmínkami a souhlasíte s nimi.

2. Autorská práva Veškerý obsah webu (texty, fotografie, grafika, loga) je majetkem Provozovatele nebo jeho smluvních partnerů a je chráněn autorským zákonem. Jakékoli kopírování, šíření nebo komerční využití obsahu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele je zakázáno.

3. Odpovědnost za obsah

- Informace na webu jsou poskytovány podle nejlepšího vědomí Provozovatele, mají však pouze informativní charakter.
- Provozovatel neodpovídá za případné chyby, technické výpadky nebo škody vzniklé v důsledku užití informací z tohoto webu.
- Web může obsahovat odkazy na stránky třetích stran, nad kterými nemá Provozovatel kontrolu a nenesе za ně odpovědnost.

4. Mimosoudní řešení sporů Pokud jste spotřebitel, máte podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem příslušným k řešení je **Česká obchodní inspekce** (Štěpánská 15, Praha 2, web: www.coi.cz).

5. Závěrečná ustanovení Tyto podmínky se řídí českým právem. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat či měnit.